



M  
C  
H

# MÁSTER DE FORMACIÓN PERMANENTE EN CAPITAL HUMANO Y DESARROLLO DE PERSONAS



European Open  
Business School

Centro Colaborador de



**UCAM**  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE MURCIA



MUCHO

MAS QUE

UN

MASTER



# CONÓCENOS

El Grupo **European Open Business School** está compuesto por distintas líneas de trabajo independientes, todas ellas relacionadas con el ecosistema educativo digital y que permiten tener una **visión de 360°** del mundo de la formación. Gracias a nuestro departamento de I+D y distintas iniciativas de investigación han ido naciendo estas líneas que en un primer lugar permitieron que nuestros másteres estén a la **vanguardia de la formación digital**, tanto en tecnología, metodología y como en contenidos. Estas son:



Toda esta trayectoria tiene un reconocimiento internacional que coloca a **European Open Business School** entre las Escuelas de Negocios Online de Habla Hispana **más destacadas a nivel mundial**, lo que otorga un gran prestigio internacional tanto a la Escuela como a nuestros másteres y que por tanto, que redundara en el **prestigio profesional internacional de nuestros alumnos**.



Otro de los elementos que sitúan a European Open Business School en una dimensión de gran reconocimiento internacional son los **acuerdos con instituciones de máximo prestigio**. Podríamos destacar entre estos acuerdos:



## OTROS CONVENIOS INTERNACIONALES

### - Dobles Titulaciones:

- CNCI (Colombia)
- ANAHUAC MAYAB (México)
- IESDE (México)
- ESI (Guatemala)
- USB (Colombia)
- UNIBE (República Dominicana)

### - Instituciones Gubernamentales:

- Insaforp (El Salvador)
- IFARHU (Panamá)

También participamos en iniciativas que tienen que ver con **la investigación y con la cultura y la ciencia** ya que nos permite seguir creciendo y desarrollando el conocimiento en términos generales en el Grupo.



### Eduemer

La Cátedra de Educación y Tecnologías Emergentes, Gamificación e Inteligencia Artificial (España)



### Acerca

Asociación de Científicos Españoles Residentes en Canadá (Canadá)



# POR QUÉ ELEGIRNO



## **CLAUSTRO**

Formado por profesores experimentados, profesionales en activo que están en continuo contacto con la realidad del sector y de los cursos que imparten, dándole así un valor añadido.

## **ACOMPAÑAMIENTO**

El alumno contará con dos figuras que se encargarán de darle soporte y acompañarle durante toda la impartición del programa, teniendo tutorías en directo: un Coach Educativo y un Tutor Académico.

## **METODOLOGÍA**

El proceso de aprendizaje se puede llevar a cabo desde cualquier lugar del mundo. Es el alumno el que marca el ritmo de aprendizaje con las recomendaciones del coach educativo durante el curso.

## **PLATAFORMA**

Un Campus Virtual con diseño propio desarrollado sobre las mejores herramientas tecnológicas del mercado para garantizar el máximo rendimiento académico con un entorno agradable e intuitivo.

## **CLUB LÍDERES**

Nuestro objetivo es ofrecer a nuestros exalumnos ventajas exclusivas, oportunidades y encuentros que le ayudarán a su desarrollo profesional, potenciando así su perfil.

# S

# CONÓCENOS

---

La Universidad Católica San Antonio, conocida también como **Universidad Católica de Murcia** (UCAM), es una universidad privada, católica, ubicada en Guadalupe, pedanía del municipio de Murcia (España).

En 2017 la UCAM se encontraba en la **primera posición** del ranking de la Unión Europea **"U-Multirank"**, como la mejor universidad de Europa para estudiar Informática y Psicología, destacando sobre las 850 universidades evaluadas, y apareciendo además en el puesto 16 de universidades españolas.

En 2019, el ranking **Times Higher Education** posicionó a la UCAM como la trigésimo séptima universidad en España en calidad de enseñanza y la ubicó en el **puesto 151-200 en The Europe Teaching Rankings** de 2019.

## OBJETIVOS

---

- Dotar a los alumnos de las habilidades y destrezas necesarias para tomar decisiones empresariales.
- Fomentar la capacidad de análisis y diagnóstico de problemas empresariales y directivos en las diferentes áreas funcionales.
- Incentivar el conocimiento de herramientas de gestión empresarial avanzadas para saber identificar y anticipar oportunidades, asignar recursos, organizar la información, seleccionar, motivar y dirigir a personas, tomar decisiones, alcanzar objetivos propuestos y evaluar resultados.

## CARACTERÍSTICAS

---



### TITULACIÓN

UCAM



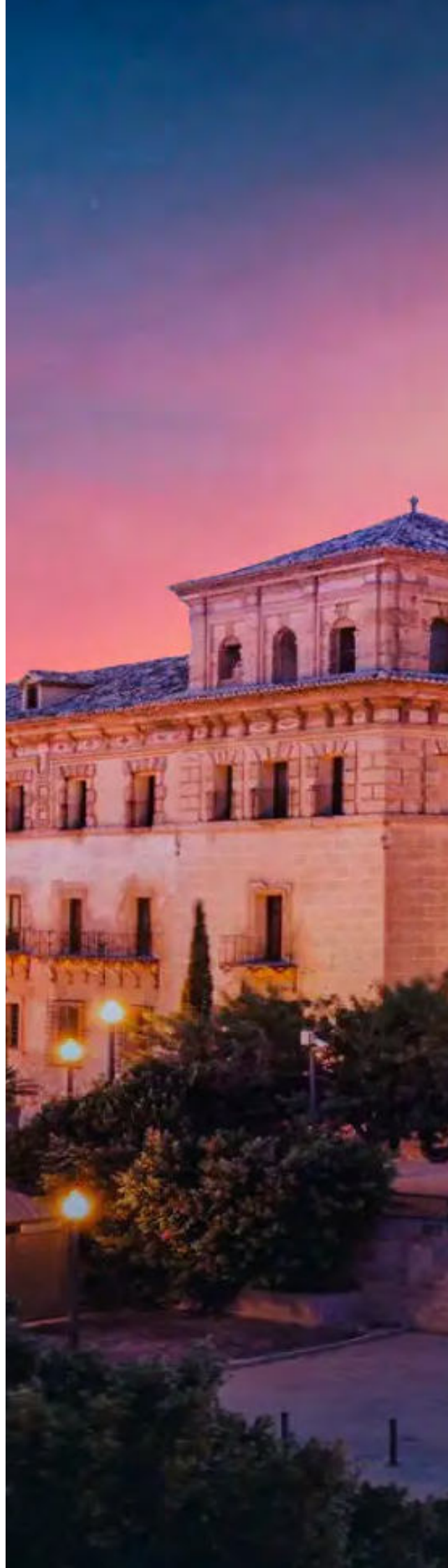
### DURACIÓN

12 meses



### MODALIDAD

100% ONLINE DE  
EUROPEAN OPEN BUSINESS  
SCHOOL



# PROCESO DE ADMISIÓN

## REQUISITOS DE ADMISIÓN:

El candidato deberá entregar la documentación vía email a su asesor educativo:



**Solicitud de admisión** debidamente cumplimentada y firmada.



Copia simple del **documento de identidad** o cédula. Salvo desde México, que deben remitir pasaporte.



Fotocopia simple del **título universitario** debidamente legalizado y apostillado (anverso y reverso).



**Curriculum Vitae** u Hoja de Vida.





DE PLAN  
ESTUDIO



# MÓDULO 1

## ESTRATEGIA DE CAPITAL HUMANO EN UN ENTORNO DE TRANSFORMACIÓN

- El entorno VUCA, transformación digital e industria 4.0.
- Los nuevos paradigmas en la gestión de personas en las organizaciones.
- Los retos claves de la función de capital humano.
- El ciclo de vida del empleado y modelo estratégico de capital humano.
- Roles de la función de capital humano.
- Rediseño de la función de capital humano.
- Planificación estratégica de capital humano.
- Recursos Humanos Agile.

# MÓDULO 2

## ORGANIZACIÓN Y CAPITAL HUMANO

- Ambientes organizativos y gestión del cambio hacia las organizaciones líquidas.
- Diseño organizativo y modelos estructurales.
- Análisis y descripción de puestos de trabajo.
- Auditoría y el cuadro de mando de capital humano.
- Sistemas de información en el capital humano.

# MÓDULO 3

## GESTIÓN BÁSICA DEL CAPITAL HUMANO

- Gestión por Competencias.
- Gestión por Valores.
- Gestión por Desempeño.
- Gestión de colectivos claves (Talento, Directivos y Expatriados).
- Gestión por Diversidad (Generaciones, Sexos, Culturas, etc.).
- Gestión de la Desvinculación.
- Salud y Seguridad laboral.

# MÓDULO 4

## RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

- Gestión provisional de capital humano.
- Vacantes y perfiles.
- Estrategias de reclutamiento interno vs reclutamiento externo.
- Procesos de preselección y selección.
- Estrategias y herramientas de Employer Branding.
- Técnicas de evaluación de las personas.
- Procesos de incorporación (acogida e integración de nuevos empleados).



# MÓDULO 5

## EXPERIENCIA DE EMPLEADO, COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN

- La experiencia del empleado.
- Motivación, satisfacción, clima y compromiso de los empleados.
- Gestión de conflictos personales y laborales.
- Sistemas de atención al empleado.
- La propuesta de valor del empleado (EVP).
- Estrategias y herramientas de comunicación interna.
- Marketing de Capital Humano.

# MÓDULO 6

## COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS

- Modelo de compensación, objetivos, principios, compensación económica vs. emocional.
- Análisis salarial: equidad interna vs competitividad salarial.
- Sistemas de compensación de incentivos.
- Programas de prestaciones para empleados.
- Beneficios sociales.
- Políticas y prácticas de compensación internacional.
- Estrategias de compensación en startups.

# MÓDULO 7

## FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL CAPITAL HUMANO

- Formación. Conceptos y procesos.
- Estrategias de formación y aprendizaje:
- Modelo 10/20/70, LMCS, Tutoring, On-the-job-training, etc.
- Transferencia y evaluación de la efectividad de la formación.
- Gestión del Conocimiento.
- Nuevas formas de organización de la función de la formación y capacitación: hacia la universidad corporativa.





# MÓDULO 8

## DESARROLLO PROFESIONAL

- Talento: alto potencial vs senior vs directivo.
- Desarrollo profesional. Concepto, modelo y procesos.
- Estrategias de desarrollo: Planes de carrera y planes de sucesión, evaluación 360°, coaching, counselling, mentoring, PDI, etc.
- Feedback forward.
- Técnicas de evaluación de Potencial: Test de alta fiabilidad predictiva, Assessment Center, Management Audit, etc.

# MÓDULO 9

## TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN CAPITAL HUMANO

- Retos de la digitalización de función de capital humano.
- Competencias digitales de las personas.
- Estrategias de digitalización de los empleados.
- Plataformas de digitalización de la gestión de capital humano.
- Digitalización en el ciclo de vida del talento.
- Reclutamiento (E-Recruitment), selección, integración, desarrollo y vinculación.
- Nuevas iniciativas de digitalización de aprovechamientos de las nuevas tecnologías, aplicaciones del business intelligence, dashboard, etc.

# MÓDULO 10

## EL PERFIL DEL PROFESIONAL DE CAPITAL HUMANO

- Visión estratégica.
- Orientación al servicio y el negocio.
- Activista creíble.
- Generador de capacidades.
- Campeón del cambio.
- Líder coach.
- Influencia e Inteligencia Política de las organizaciones.
- Flexibilidad y gestión de la ambigüedad.
- Empatía, comunicación e Influencia.
- Capacidad crítica.
- Eficaz negociador y gestor de conflictos.
- Innovador e integrador del capital humano.
- Promotor de tecnología.
- Capacidad ética.

# MÓDULO 11

## TRABAJO FIN DE MÁSTER (TFM)

- Desarrollar la que consideres tu principal área de especialidad en el ámbito de la gestión del capital humano.





# TÍTULO EXPERTO

---

European Open Business School tiene disponibles diferentes títulos expertos con el objetivo de dotar a los alumnos de **conocimientos técnicos sobre un tema en específico** y mejorar la posición competitiva. Contamos con 22 especializaciones para que escojas la que más se adopte a tus necesidades.

- Business Intelligence y Fundamentos de la Big Data
- Coaching
- Comercio Internacional
- Creatividad, Innovación y Emprendimiento
- Derecho Internacional
- Dirección y Gestión de Proyectos de Gastronomía
- Finanzas Internacionales
- Gerencia de Proyectos de la Construcción
- Gestión Ambiental
- Gestión de Conflictos
- Gestión de Entidades Financieras
- Gestión de la Salud y Gerencia de Centros Hospitalarios
- Gestión de Proyectos
- Gestión de Proyectos Ágiles
- Gestión Logística
- Gestión Emocional en las Organizaciones
- Industria 4.0.
- Marketing Digital
- Neurociencia Aplicada a la Inteligencia Emocional
- Neuromanagement
- Recursos Humanos
- Transformación Digital







# Study Tour

## PROGRAMA INTERNACIONAL



## ACTIVIDADES

### Networking

Oportunidades para establecer diversos contactos enriquecedores de diferentes países y culturas.

### Clases magistrales

Ponentes de prestigio que compartirán ideas y experiencias que podrás aplicar en tu equipo y organización.

### Visita Institucional

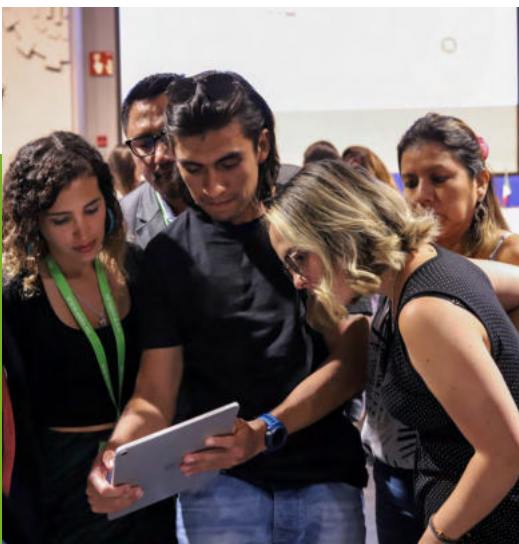
Visitarás instituciones y/o empresas europeas.

### Visita cultural

Visitarás los lugares más emblemáticos de Madrid.

### Encuentro con directivos y/o empresarios

Te ayudará a obtener una visión empresarial europea.



Un programa internacional que se celebra en **Madrid** y que tan solo en **una semana** de duración que te brindará la oportunidad de formarte basándose en las **grandes tendencias** que dominarán el futuro acompañado por los **líderes en el sector**. Conocerás temas como el futuro y la evolución del mundo empresarial, la transformación digital, los nuevos mercados, teniendo la oportunidad de participar en un **meet up de aprendizaje** para líderes empresariales.



Has finalizado con éxito tú maestría, pero las exigencias del mercado laboral son altas.

### ¿Qué te lleva a querer seguir estudiando?

Si llegaste al final de la maestría es porque realmente tenías una meta, un objetivo que al final superaste. Si eres del tipo de persona y profesional que sabe que **no puede dejar de ser mejor cada día**, el **Club Líderes** es para ti.

Desde **European Open Business School** conocemos el mercado laboral actual y sabemos que su cultura se basa en **premiar a las mentes inquietas**, que están en constante actualización y es por este motivo que el Club Líderes te ofrece una serie de **beneficios** para que puedas favorecerte mientras formes parte.

### ¿Quieres formar parte del Club?

Estos son algunos de los beneficios de los que dispondrás:

- Acceso a la bolsa de empleo
- Acceso a masterclasses
- Formación continua
- Talleres prácticos
- Descuentos en formación y servicios
- Sorteos
- Carnet de exalumno (tarjeta ISIC)

Podrás escoger entre dos tipos de líder, **gold** o **platinum**, para formar parte del club.

Recuerda que eres **alumno por un tiempo pero exalumno toda la vida**.

**¡PIENSA  
EN SEGUIR  
FORMÁNDOTE!**





European Open  
Business School

Teléfono : +34 919 058 955  
Whatsapp : +34 627 86 14 40  
info@europeanopen.es  
**europeanopen.es**